

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & ACCORD DE TRAITEMENT DES DONNÉES (DPA)

Si Pingflow traite des Données Personnelles de son Client lors de l'exécution des Services, les parties conviennent que cet accord de traitement des données définit leurs obligations en matière de traitement et de sécurité des Données Personnelles dans le cadre des services fournis par Pingflow. L'accord de traitement des données fera partie de l'accord entre les parties.

Chez Pingflow, l'une de nos principales priorités est la confidentialité des données de nos utilisateurs. Ce document de politique de confidentialité contient des types d'informations qui sont collectées et enregistrées par Pingflow et comment nous les utilisons. Si vous avez des questions supplémentaires ou souhaitez plus d'informations sur notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.

### 1. Général et définitions

La présente politique de confidentialité s'applique à la collecte et au traitement des données du client par Pingflow dans le cadre de l'utilisation des Services du Logiciel, y compris les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable en vertu de la loi applicable sur la protection des données dans la mesure où elles sont incluses dans les données du client ("données personnelles"). Tous les termes qui ne sont pas définis dans les présentes ont la signification qui leur est donnée dans les conditions de service pour les clients de Pingflow.

Les termes avec une majuscule dans ce DPA sont des définitions et sont énoncés dans cette clause. Tous les termes du présent DPA qui ne sont pas définis dans la présente clause, mais qui sont définis dans les conditions générales de Pingflow ou dans la législation sur la protection des données, auront la signification qui leur est attribuée soit dans les conditions générales, soit dans la législation sur la protection des données.

#### Définitions :

**"Contrat"** La commande en combinaison avec les Conditions Générales de Pingflow dans lesquelles la mission effectuée par Pingflow au Client est décrite en détail.

**"Informations confidentielles"** Toutes les données personnelles et autres informations concernant le traitement, y compris les termes de la LPD.

**"DPA"** Le présent accord relatif au traitement des données, y compris ses annexes.

**"Législation sur la protection des données"** Toute législation qui s'applique au traitement des données personnelles, telle que, mais sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données (RGPD), et tout code de conduite et/ou loi locale applicable au traitement des données personnelles.

**"Événement de force majeure"** désigne tout événement ou circonstance, ou toute combinaison de tels événements ou circonstances, qui est hors du contrôle raisonnable de la partie affectée et qui ne lui est pas autrement imputable.

**"Données personnelles"** Toute donnée personnelle traitée par Pingflow ou ses sous-traitants dans le cadre de tout Service.

**"Violation de données personnelles"** Une violation de la sécurité ou de la confidentialité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des données personnelles.

**"Services"** Tous les services fournis par Pingflow au Client.

**"Tiers"** Toutes les autres parties et entités autres que le Client ou Pingflow elle-même, telles que les Sous-traitants, les agents, les autres clients ou les partenaires commerciaux de Pingflow.

### 2. Instructions

Dans le cadre de l'utilisation du service Table powered by Baserow, Pingflow sera considéré comme un processeur de données pour le traitement des Données Personnelles du Client.

Pingflow se conformera à la législation sur la protection des données en ce qui concerne les données personnelles du Client.

Pingflow ne traitera que les données personnelles : a) pour la fourniture des services ; b) sur la base d'instructions documentées du client, y compris, mais sans s'y limiter, les instructions figurant dans ce document; ou c) si la législation de l'Union ou d'un État membre à laquelle Pingflow est soumise l'exige. Dans ce cas, Pingflow informera le Client de cette exigence légale avant le traitement, à moins que ces lois n'interdisent une telle notification.

Pingflow informera le Client dès que possible si, de l'avis de Pingflow, une instruction du Client enfreint le DPA ou la loi.

### 3. Sécurité

Pingflow prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données Personnelles conformément à la Législation sur la Protection des Données. Les Parties reconnaissent que les mesures de sécurité doivent être mises à jour de temps en temps afin de se conformer à la Législation sur la Protection des Données. Pingflow évaluera donc régulièrement et, si nécessaire, prendra toute mesure de suivi pour maintenir la conformité avec la Législation sur la Protection des Données.

### 2. Service Tiers

Cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux applications ou logiciels tiers qui peuvent s'intégrer aux Services du logiciel de Pingflow ("Services tiers"), ou à tout autre produit, service ou entreprise tiers. Pingflow peut également développer et offrir des applications qui connectent les Services du Logiciels à un Service tiers.

Le Client donne une autorisation générale pour l'utilisation de sous-traitants par Pingflow. Pingflow fournit des informations concernant le Sous-traitant sur demande. Si le Client n'est pas d'accord avec un nouveau Sous-traitant, il en informera Pingflow dans les plus brefs délais et les Parties discuteront des possibilités de poursuivre les Services.

Pingflow obligera tous les sous-traitants à se conformer aux mêmes obligations que celles qui lui incombent en vertu du DPA.

Une fois activé, le fournisseur d'un Service tiers peut partager certaines informations avec Pingflow. Le client et les utilisateurs abonnés doivent vérifier les paramètres de confidentialité et les avis de ces Services tiers pour comprendre quelles données peuvent être divulguées à Pingflow. Lorsqu'un Service tiers est activé, Pingflow est autorisé à se connecter et à accéder à l'information mise à sa disposition conformément à la présente entente avec le fournisseur tiers et à toute permission accordée par le client, y compris par ses utilisateurs abonnés. Cependant, Pingflow ne reçoit ni ne stocke les mots de passe de ces Services tiers lorsqu'il les connecte aux Services du logiciel.

3. Collecte des données (uniquement dans le cadre de l'utilisation de Table powered by baserow)

Dans le cadre de la fourniture des Services du Logiciel, Pingflow collecte et traite les catégories suivantes de Données du Client :

- Contenu créé, généré, téléchargé, transmis ou mis à disposition de toute autre manière par le Client ou ses Utilisateurs abonnés utilisant les Services de Logiciel ;
- Pour chaque utilisateur abonné, Pingflow recueillera au moins les informations suivantes :
  - Le prénom, nom de famille et l'email de l'Utilisateur abonné ;
  - L'entreprise relative à l'utilisateur créé par le Client
  - Nom d'utilisateur créé par le Client pour chaque Utilisateur afin d'accéder aux Services du Logiciel ;
  - Informations relatives aux journaux d'accès aux Services du Logiciel :
  - Adresse IP (Internet Protocol) incluant la localisation géographique
  - Date et heure d'utilisation des Services du Logiciel ;
  - Informations sur le dispositif attribuées à l'adresse IP ;
  - Configurations du navigateur web ;
  - Données des cookies.

Dans le cadre de la fourniture des Services du Logiciel, Pingflow collectera et traitera les catégories de données suivantes ("Données d'utilisation") :

- Métadonnées des services : informations sur la façon dont les Utilisateurs inscrits utilisent les Services du Logiciel.
- Données de journal : informations sur l'accès et l'utilisation des Services du Logiciel enregistrées dans des fichiers de journal. Ces données de journal peuvent inclure l'adresse de protocole Internet (IP), la préférence linguistique, le type et les paramètres du navigateur, les dates du calendrier, les

- données des cookies et l'emplacement géographique ;
- Données relatives aux appareils : Pingflow recueille des informations sur les appareils utilisés par les utilisateurs abonnés pour accéder aux Services du Logiciel. Cela peut inclure le système d'exploitation utilisé, les données de journal, le modèle de l'appareil, les paramètres de l'appareil, la langue de l'appareil, etc ;
  - Données analytiques : Pingflow recueille des informations sur les erreurs, les journaux, les mesures utilisées dans la résolution des problèmes et d'autres données opérationnelles telles que les aperçus, les rapports et autres données d'analyse statistique similaires ;

#### **4.Données d'utilisation**

Pingflow peut également traiter les données du client et/ou les données d'utilisation aux fins suivantes :

- Pour améliorer les Services du Logiciel et les offres de produits connexes ;
- Pour communiquer avec le Client ou les Utilisateurs abonnés en répondant aux demandes, commentaires et questions.
- Pour protéger et surveiller les Services du Logiciel, pour enquêter et aider à prévenir les problèmes de sécurité et les abus ;
- Pour les besoins de la facturation, des finances, de la comptabilité et de l'audit ; à des fins de conformité, de procédure judiciaire ou comme l'exigent les lois et réglementations applicables.
- Pour envoyer des e-mails et autres communications : Pingflow peut envoyer des courriels de service, des courriels techniques et administratifs, des messages et d'autres types de communications pour informer des changements dans les Services du Logiciel, les offres de produits et les avis importants, tels que les avis de sécurité et de fraude. Ces communications sont considérées comme faisant partie des Services du Logiciel et le client ne peut pas s'y soustraire. Lorsque les données d'utilisation ont été agrégées ou rendues anonymes de sorte qu'elles ne peuvent plus être associées à une personne identifiée ou identifiable ou à un Client,

Pingflow peut utiliser ces informations à toutes fins commerciales.

---

Le Client ou les Utilisateurs inscrits peuvent, de temps à autre, fournir des suggestions, des commentaires, des idées, des corrections, des améliorations, des demandes de fonctionnalités ou d'autres informations similaires concernant les Services du Logiciel de diverses manières, telles que la participation à un groupe de discussion, un concours, une activité ou un événement, un programme de certification ou tout autre programme éducatif organisé par Pingflow, une demande d'assistance, une interaction avec nos comptes de médias sociaux ou tout autre communication avec Pingflow ("Informations supplémentaires"). Le client accepte que ces informations supplémentaires soient données volontairement et que Pingflow puisse les utiliser librement, à sa seule discrétion, sans aucune restriction ni obligation de quelque nature que ce soit, dans la mesure où elles ne comprennent pas de données du client et/ou d'informations confidentielles.

---

Conformément à la loi informatique et liberté et au règlement européen 2016/679 (RGPD) vous bénéficier des droits suivant relativement à vos données à caractère personnel :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation de ce traitement
- Droit d'opposition à ce traitement
- Droit à la portabilité de vos données

Afin de demander l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse rgpd@pingflow.fr

#### **5. Hébergement des données**

À l'heure actuelle, Pingflow traite, stocke et héberge les données du Client principalement en France ou dans l'Union européenne.

Toutefois, les données du Client auront fort probablement une importante présence d'hébergement dans la région depuis laquelle les utilisateurs accèdent aux Services du Logiciel. Afin d'optimiser le rendement et d'améliorer la prestation des Services du Logiciel, Pingflow ne limite pas géographiquement le mouvement des données du Client entre les territoires, et celles-ci peuvent donc circuler selon les besoins ou les exigences.

## 6. Fournisseurs de service

Pingflow utilise le fournisseur de service suivant pour son infrastructure et le stockage de ses données dans le cadre de la fourniture des Services:

Nom entité	Description	Hébergement Pays
Microsoft Azure	Fournisseur d'hébergement	France Europe
Scaleway	Fournisseur d'hébergement	France Europe
DigitalOcean	Fournisseur d'hébergement	Allemagne Europe
Amazon Webservices	Fournisseur d'hébergement	France Europe

Pingflow utilise les fournisseurs de service suivants pour la fourniture de Services :

- Baserow : “Table” no-code database (France- self-hosted)
- n8n : système d'automatisation (France- self-hosted)
- Mailjet : service de newsletter (France)
- Pipedrive : Service de CRM (USA)
- Zammad : outil de ticketing (France, self-hosted)
- Mautic service marketing (France, self-hosted)
- Discourse : plateforme support (France, self-hosted)

Pingflow utilise les fournisseurs de service suivants pour des services de soutien accessoires :

- Google : Email et stockage de document, communication interne
- Glt : opérations IT

Finalité du traitement de vos données à caractère personnel : pouvoir réaliser notre prospection commerciale en collectant uniquement les données nécessaires nous permettant de qualifier nos

prospects et de les recontacter par email ou par téléphone.

## Destinataire des données

Les données à caractère personnel que nous collectons sont destinées à notre équipe commerciale.

## 7. Confidentialité

Pingflow ne divulguera pas d'Informations confidentielles en relation avec le DPA, sauf si le Client l'a expressément approuvé par écrit ou si cela est autrement autorisé par le DPA. Pingflow ne divulguera pas d'Informations confidentielles à un Tiers pour des raisons commerciales.

Pingflow peut partager les Informations confidentielles à ses employés, à des Tiers ou à des Sous-Traitants dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des Services.

Pingflow veillera à ce que ses employés, ses tiers spécifiques et ses sous-traitants soient liés par les mêmes conditions de confidentialité que Pingflow en vertu du RGPD.

Cette clause ne s'applique pas dans la mesure où les informations pertinentes sont tombées dans le domaine public sans violation de la LPD.

En cas de conflit avec d'autres dispositions contractuelles entre les parties concernant la confidentialité, le DPA prévaut.

## 8. Notifications en cas de violation des données personnelles

En cas de violation de données personnelles, Pingflow informera le Client sans délai indu après avoir pris connaissance de la violation de données personnelles. Pingflow coopérera avec le Client afin de permettre au Client de répondre correctement à une violation de données personnelles.

Pingflow n'informera pas les personnes concernées ni un régulateur d'une violation de données personnelles, à moins que cela ne soit exigé par le droit de l'Union ou d'un État membre. Dans ce cas, Pingflow en informera le Client dans les meilleurs délais.

## 9. Transfert internationaux de données

Pingflow peut transférer des Données Personnelles entre des Etats membres de l'Espace Economique Européen (EEE) ; ou vers tout pays ou territoire situé en dehors de l'EEE et offrant un niveau de protection adéquat (selon la décision de la Commission européenne publiée). Lorsqu'une telle décision n'est pas en place, Pingflow peut transférer les Données Personnelles vers un pays tiers en dehors de l'EEE et prendra toutes les mesures nécessaires telles que définies dans le Règlement sur la protection des données (par exemple, en signant les clauses types de l'UE applicables).

## 10. Conservation des données

Pingflow conservera les Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des Services.

Sauf accord contraire par écrit, Pingflow supprimera toutes les Données Personnelles du Client, et confirmera par écrit au Client que toutes les Données Personnelles ont été supprimées : (a) à la demande écrite du client ; ou (b) dans les 30 jours civils suivant la résiliation du présent accord.

Si Pingflow ne peut pas supprimer toutes les Données Personnelles du Client pour des raisons techniques, ou parce que le droit de l'Union ou le droit des États membres exige une conservation plus longue des Données Personnelles du Client, Pingflow en informera le Client dans les meilleurs délais. Dans ce cas, Pingflow prendra néanmoins toutes les mesures nécessaires pour : (a) se rapprocher le plus possible d'un retour et/ou d'une suppression complète et permanente des données personnelles du client ; et (b) rendre les données personnelles du client indisponibles pour un traitement ultérieur.

## 11. Responsabilité

Dans la mesure où la loi applicable le permet, la responsabilité contractuelle ou non contractuelle de Pingflow pour les dommages résultant de ou liés à d'éventuels manquements dans l'exécution des Services sera limitée au montant des factures hors TVA payées par le Client au cours des 12 mois précédant la date à laquelle le manquement s'est produit (pour la première fois) et qui se rapportent aux services spécifiques fournis pour lesquels Pingflow a failli.

En aucun cas, l'une ou l'autre des parties ne sera responsable des dommages indirects, y compris la perte d'utilisation, la perte de bénéfices ou l'interruption d'activité, les pénalités, quelle qu'en soit la cause ou la théorie de responsabilité en rapport avec le DPA. Les limitations de la responsabilité totale de Pingflow prévues dans cette clause ne s'appliquent pas lorsqu'elles résultent d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de Pingflow.

Si, en raison d'un cas de force majeure, Pingflow n'est pas en mesure de respecter ses obligations en vertu de la présente Convention, Pingflow en informera le Client dans les meilleurs délais.

## 12. Entrée en vigueur et résiliation

Le présent DPA entrera en vigueur à la date d'entrée en vigueur conformément à l'accord ou à la date de début de la prestation des services (la date qui vient en premier sera la date d'entrée en vigueur).

Sauf résiliation anticipée conformément au contrat, le présent DPA prendra fin de plein droit si Pingflow n'a plus accès aux Données Personnelles ou ne les traite plus pour le Client.

Le DPA peut être résilié par l'une ou l'autre des parties par écrit avec effet immédiat si l'autre partie : (a) est déclaré en faillite ; (b) a obtenu la suspension des paiements.

La résiliation ou l'expiration du contrat ne libérera pas Pingflow de ses obligations de confidentialité en vertu du DPA ni de toute autre obligation qui, par nature, est censée survivre à la résiliation.

Les modifications et les ajouts au DPA et à ses annexes pertinentes ne seront valables et contraignants que si ces modifications et ajouts sont convenus par écrit et ont été signés (numériquement) par les deux parties.

## 13. Législation Applicable

Dans l'éventualité d'un conflit relatif à l'interprétation, l'exécution ou la fourniture d'une quelconque obligation relative au présent accord et à défaut d'un accord amiable trouvé entre Pingflow et son client, le litige sera soumis au tribunal de Lille Métropole. Le présent contrat est régi par la loi française.

### Contact

Pour toutes questions, ou requêtes, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse: [contact@pingflow.fr](mailto:contact@pingflow.fr)  
ou [rgpd@pingflow.fr](mailto:rgpd@pingflow.fr)

### Mentions légales

Pingflow SAS  
Siège Social: 3 rue des Teinturiers  
59491 Villeneuve d'Ascq  
Tel: 09 70 44 00 37  
SAS au capital de 30 760€ -  
SIRET : 792 600 009 00031 -  
Code APE: 6202A  
RCS Lille Métropole - France  
N° TVA Intracom : FR45 792 600 009

---