

Les présentes Conditions Générales d'utilisation couvrent votre utilisation (« vous », le « client ») et votre accès à notre solution logicielle SaaS de management visuel et d'affichage digital, applications, API, et services connexes, (ci-après désignés collectivement par les « services »), que vous soyez une personne agissant en votre nom propre ou bien une personne agissant au nom d'une entreprise ou d'une organisation.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1. Mise à jour

Pingflow se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Toutes les nouvelles fonctionnalités qui étendent ou améliorent le Service, y compris le lancement de nouveaux outils et de ressources, sont soumises aux Conditions d'utilisation. Le fait de continuer à utiliser le Service après de telles modifications vaut consentement à ladite modification.

Les conditions d'utilisation définissent l'intégralité de l'Accord entre vous et Pingflow concernant le Service, et remplacent et annulent tous les Accords antérieurs entre vous et Pingflow (y compris, mais sans limitation, les versions précédentes des Conditions d'utilisation).

### 2. Service

L'utilisation de n'importe lequel de nos Services vaut acceptation, par vous même et/ou par votre organisation affiliée, des termes du présent contrat. Vous n'êtes autorisé à utiliser nos Services que si vous en avez le droit et si vous êtes habilités à le faire au nom de votre organisation.

Nos Services ont pour but de permettre de :

- (i) stocker des données que vous avez choisi de transférer dans nos bases de données et sur nos serveurs,
- (ii) connecter des sources de données de votre système d'informations interne et externe et la possibilité d'y ajouter des traitements,
- (iii) créer des écrans d'affichage et de management visuel à partir des données fournies et
- (iv) publier ces écrans sur des points d'affichage définis dans la solution

Pingflow n'est aucunement responsable en ce qui concerne l'achat ou l'utilisation de données fournies par des parties tierces, l'utilisation des données publiées à destination des utilisateurs ou des décisions ou des analyses effectuées sur la base de ces données, ni de l'inexactitude des données et calculs effectués à l'aide de notre plateforme. Nos Services incluent des fonctionnalités qui permettent

une connexion à des données, à des sites Web, à des applications et à des Services appartenant à des tiers. Pingflow ne peut être tenu responsable de l'utilisation des produits fournis par des tiers et n'est affilié à aucune des tierces parties.

Nos Services permettent l'ajout de fichiers externes comme des documents et des médias (image, vidéo, son, etc.). Vous êtes seul responsable de la sélection et de l'utilisation desdits fichiers et êtes tenu de respecter et demeurer en conformité avec toutes les lois relatives au droit d'auteur et à la propriété intellectuelle. En cas d'infraction, vous demeurez seul responsable.

Nos Services permettent la connexion à des données existantes ainsi que des traitements sur ces données. Pingflow ne peut être tenu responsable de toute perte de données et ne doit pas être considéré ni utilisé comme une solution de sauvegarde pour des données.

Nos Services incluent l'utilisation d'applications externes. Pingflow vous accorde un droit de licence limité, non-exclusif, non-cessible et révocable pour l'utilisation de ces applications avec nos Services. Ces applications relèvent de notre propriété intellectuelle et vous n'êtes pas autorisé à procéder à de l'ingénierie inverse, à décompiler ou à analyser l'utilisation de ces applications.

Nos Services incluent la publication de points d'affichage mais ne doivent pas être utilisés pour des envois de messages non sollicités ("spam") ou pour la publication de contenus illégaux ou de contenus qui ne conviennent pas pour publication.

Vous reconnaissiez comprendre que Pingflow utilise des fournisseurs tiers et des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, l'information, le stockage et les technologies connexes nécessaires pour exécuter le Service.

Pingflow est un partenaire officiel de Baserow (contrat de distribution "value added reseller" du 01/01/2023) et est autorisé à intégrer et distribuer la solution Baserow en marque blanche sous le nom "TABLE".

Baserow B.V. est une société privée à responsabilité limitée organisée et existant en vertu des lois des Pays-Bas, dont le siège est situé à Koning Davidstraat 93, 1502 NX, Zaandam, enregistré sous le N° 81129254 de la Chambre de commerce. Les utilisateurs de Table sont soumis aux [Conditions de service](#) de Baserow, en partie basé sur un logiciel « open source ». Tout le contenu résidant dans le répertoire "docs/" de ce référentiel est sous licence "Creative Commons : licence CC BY-SA 4.0". Il est

disponible sous la licence « MIT Expat » comme suit :

Copyright (c) 2019-présent Baserow B.V.

### 3. Termes de référence

“Wallboard”:

Un wallboard est un conteneur utilisant les datasources, conditions et widgets pour être diffusé via des points d'affichage. Chaque wallboard (présentation) peut contenir plusieurs slides, à la manière d'un PowerPoint (dans la limite d'usage recommandé de **20** slides)

“Point d'affichage permanent”:

Les points d'affichages permanents représentent l'ensemble des écrans disponibles en simultané. (1 point d'affichage permanent = 1 URL (lien) unique). Chaque URL peut contenir une ou plusieurs présentations et être diffusée sur un point d'affichage. Il est possible de définir des temps de défilement entre chaque présentation. Il est également possible de créer des planifications.

“Point d'affichage temporaire”:

Le point d'affichage temporaire peut être soumis à authentification (ex: SSO) et demande une reconnexion au bout de 10 min (afin de libérer le jeton en cas d'inactivité)

“Datasource”:

Les sources de données représentent les différentes sources des données qui alimentent un wallboard. Elles peuvent être liées à des flux (.csv / .xml / .json), à des fichiers Excel ou à des traitements sur les sources (agrégation, calculs, filtres, etc.). Chaque source déclarée peut être utilisée dans plusieurs wallboards différents (et comptabilisée comme une seule source). Il est recommandé une utilisation maximale de 50 sources de données par wallboard.

“User”:

Les utilisateurs sont les personnes qui ont accès à la solution PingView pour concevoir des wallboards et/ou connecter des données et/ou gérer la diffusion des wallboards. Plusieurs types d'accès sont paramétrables par les administrateurs.

Stockage

Le stockage vous permet d'importer des médias (photos, vidéos, sons, fichiers PDF, Excel) dans PingView pour pouvoir les exploiter directement dans les wallboards. La limite du stockage standard est de 2Go. Au delà, un montant forfaitaire sera appliqué de 100€ /Go/an supplémentaire.

Variable globale

L'objectif des variables est d'industrialiser la création de wallboards pour faciliter un déploiement en volume (scale) tout en limitant l'aspect spécifique.

Pingpaas

Le PingPaaS est un portail de communication permettant de faire transiter vos données locales en SaaS dans PingView.

Pingplay

La solution Pingplay est une plateforme complémentaire à Pingview pour la gestion et l'administration à distance du parc d'écrans.

“Table” powered by Baserow

Baserow est un éditeur d'une solution open-source de base de données no-code, permettant à ses clients de créer une base de données structurée, avec différents types de vues et de travailler en collaboration sur cette dernière.

Dans ce cadre, Pingflow est un partenaire officiel de Baserow et est autorisé à intégrer et distribuer la solution Baserow en marque blanche sous le nom “Table” et l'intégrer avec Pingview pour alimenter en source de données structurées les wallboards de Pingview .

La solution “Table” Powered by Baserow est hébergée en self hosted dans le cloud de Pingflow.

[Conditions de service](#) de Baserow

### 4. Systèmes du Client

Le Client est responsable de l'approvisionnement et de la gestion pour ce qui est de la totalité des lignes de télécommunication, connexions Internet ou autres installations, logiciels, matériel informatique, appareils mobiles ou équipements nécessaires à l'utilisation des services de logiciel (« systèmes du Client »). Le Client doit, à ses frais, acquérir, installer et maintenir les systèmes du Client conformément aux exigences techniques recommandées pour les services de logiciel, tel qu'il est décrit plus en détail dans la politique d'utilisation acceptable de Pingflow.

Application Web de bureau - Navigateur web supportés:

- Google Chrome : versions >= 80
- Mozilla Firefox : versions >= 77
- Microsoft Edge : versions >= 86.0.622

Pingflow recommande fortement d'utiliser un appareil avec un navigateur de bureau pour les écrans en usine ou les équiper de la Pingbox.

#### Liste blanche d'URL (whitelisting)

Les URLs suivants doivent être mis sur une liste blanche pour s'assurer que Pingflow fonctionne correctement :

- \*.pingview.io
- \*.pingflow.io

- \*.pingflow.fr

Veuillez noter que toutes les communications réseau sont faites par protocole HTTPS et WebSocket sécurisées (WSS) sur le port 443. Pingflow utilise cette plage d'IPs pour ses communications sortantes (à déclarer, le cas échéant, dans vos pare-feu) : 20.199.56.128/28 (20.199.56.128 - 20.199.56.143)

## 5. Utilisation Acceptable Du Service

Vous vous engagez à ne pas abuser de nos Services et applications.

Vous vous engagez à ne pas revendre, copier, reproduire, ou exploiter une partie du Service sans l'autorisation écrite expresse de Pingflow.

Les activités suivantes ne sont pas autorisées et sont des motifs de révocation de l'accès immédiat et sans compensation monétaire ou d'avertissement préalable :

- a. Tentative de tester ou de pénétrer n'importe lequel de nos serveurs, bases de données ou code d'application;
- b. Supprimer ou contourner les dispositifs de sécurité, les processus et la logique d'authentification;
- c. Perturber le fonctionnement de n'importe lequel ou de l'ensemble de nos serveurs hébergés par le biais d'un accès fréquent et répété à n'importe lequel ou l'ensemble des ports;
- d. Accéder à ou modifier le code d'application, côté serveur ou côté client;
- e. Usurper l'identité d'autres utilisateurs sans leur autorisation, ou accéder à n'importe quelle zone de la plate-forme dont l'accès est interdit ou réservé;
- f. Utiliser nos Services pour distribuer des applications contenant des virus, du spam, des logiciels malveillants ou;
- g. Utiliser nos fonctionnalités de publication à des fins illégales, y compris pour la diffusion de contenus frauduleux, tromperie, contrefaçon, violation de droit d'auteur, pornographique, distribution de contenus incitant à la violence, la haine religieuse, ethnique ou raciale, ou tout autre contenu ou informations inappropriées;

## 6. Engagement de disponibilité et de performance

Au niveau de l'hébergement Cloud, zone Europe (France), nos engagements couvrent :

- Taux de disponibilité : 99% (hors plage de maintenance autorisée)
- GTI (Garantie de Temps d'Intervention) : 4H en période ouverte
- GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) : 6H en période ouverte

GTI et GTR peuvent également couvrir des astreintes si prévues dans le contrat.

Horaires : 9H-17H lundi-vendredi hors jours fériés et période de fermeture

Backups : journalier sur 10 jours glissants

Support : selon le crédit de temps de prestations restant - autrement facturation selon tarif présenté dans les conditions générales de vente

Ticket : si souscription à une offre de support, prise en compte des tickets sous 48h max.

Les engagements de performance de la solution sont encadrés par le respect des conditions d'utilisation..

Le rafraîchissement inférieur à 10 secondes des datasources peut entraîner des latences de performance de la solution en fonction des services externes utilisés.

La variable globale est définie par l'utilisateur et ne peut recevoir qu'un contenu précis pour un unique usage. Un wallboard peut contenir jusqu'à 50 slides.

La plateforme prévoit de conserver une exportation manuelle du wallboard de l'utilisateur sous format .Pingview

Une page web "[status](#)" permet de visualiser en temps réel l'activité de la plateforme, les incidents et les maintenances planifiées.

## 7. Base de donnée no-code Table

Hébergement des données du Client :

Les données du Client seront hébergées conformément à la politique de confidentialité de Pingflow.

Sécurité des données du Client:

Pingflow maintiendra pendant la durée les mesures techniques et organisationnelles propres à assurer la sécurité et la sauvegarde des données du Client, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte ou l'altération conformément à la politique de sécurité de Pingflow .

## 8. Résiliation du service

Les dispositions suivantes du présent Accord perdureront après la résiliation de l'Accord quelle que soit la raison de la rupture :

- a. Les articles ci-dessus;
- b. Les obligations de paiement de clients engagés avant la cessation; et
- c. toute autre disposition du présent Accord qui doit perdurer afin de remplir sa fonction essentielle.

En cas de non-respect des Conditions générales de vente et d'utilisation, ou si vous utilisez abusivement des services, vous êtes susceptible d'entraîner votre responsabilité juridique, de perturber les Services ou de perturber l'utilisation des Services par autrui. Nous

nous réservons le droit – à notre seule discrétion – de vous autoriser ou non à vous inscrire à nos services, à renouveler votre abonnement, à changer de formule d'abonnement ou à utiliser nos Services.

## 9. Garantie et Limitation de Responsabilité

Pingflow ne pourra être tenu responsable des manques à gagner ou autres dommages indirects, spéciaux, exemplaires, accidentels ou consécutifs ou dédommages ou frais d'assurance résultant de ou liés au présent Accord ou à l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service. La responsabilité de dédommagement de Pingflow pour dommages, pertes ou causes d'action, que ce soit en responsabilité contractuelle ou délictuelle, conjointe ou séparément, ne pourra en aucun cas être supérieure au montant total payé par le client à Pingflow au cours des douze (12) mois avant le préjudice ou les dommages revendiqués. Pingflow ne pourra aucunement être tenu pour responsable pour toute réclamation ou perte résultant de violations de la sécurité, de l'exposition des données sensibles ou privées (sauf dans la mesure où la législation applicable interdit la limitation de cette responsabilité), ou la perte de données ou la perte de l'accès aux données.

Pingflow n'est pas responsable de l'exactitude, la véracité, ou la validité des données saisies par le client ou fournis par le Service. Pingflow ne pourra être tenu pour responsable d'interruptions du Service ou de retards dans la transmission du Service causés par des cas de force majeur, des actes de terrorisme, incendie, dégâts des eaux, émeutes, actions du gouvernement, actions ou omissions de la part d'un ou des fournisseurs de réseaux dorsaux Internet, ou toute autre cause indépendante de la volonté de Pingflow.

Le seul et unique recours du client, s'il n'est pas satisfait du Service ou avec ses modalités, conditions, règles, politiques, lignes directrices ou pratiques de Pingflow est de cesser d'utiliser le Service.

Le client reconnaît et accepte que Pingflow a fixé ses prix et a conclu le présent Accord en se fondant sur les limitations et exclusions de responsabilité et exclusions de garantie énoncées dans la présente section ainsi que ailleurs dans le présent Accord, (collectivement appelées, les "Limitations"), et que Limitations forment une base essentielle de la transaction entre Pingflow et le client. Les Limitations perdurent et demeurent valides même si le recours du Client mentionné dans cet Accord à échoué à être conforme à son objectif essentiel.

## 10. Traitement des données personnelles et Politique de confidentialité

Voir Politique de confidentialité / DPA de Pingflow

## 11. Droits et propriété intellectuelle

Pingflow détient les droits de propriété intellectuelle pour tous les composants de ses Services susceptibles d'être protégés, y compris mais sans limitation le nom du Service, les illustrations et les éléments de l'interface utilisateur contenues dans le Service, des fonctionnalités et la documentation associée.

Pingflow détient les droits de distribution et d'intégration de la solution "Table" powered by Baserow (voir paragraphe 9.).

Pingflow ne revendique aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu que vous téléchargez ou fournissez au Service. Le client est propriétaire des livrables fournis par Pingflow dans le cadre du contrat. Pingflow conserve un libre droit d'utilisation de ces livrables, à titre gratuit.

Vous n'êtes pas autorisé à copier, modifier, adapter, reproduire, distribuer, procéder à une ingénierie inverse, décompiler ou désassembler tout aspect du Service.

Pingflow reste propriétaire de tout écrit, notamment les photographies, diagrammes, modèles et programmes informatiques développés dans le cadre de l'exécution du contrat, qui ne sont pas des livrables.

Chaque partie conserve ses droits de propriété intellectuelle préexistant au contrat.

## Contact

Pour toutes questions, requêtes ou plaintes, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse: [contact@pingflow.fr](mailto:contact@pingflow.fr)

## Mentions légales

Pingflow SAS

Siège Social: 3 rue des Teinturiers 59491 Villeneuve

d'Ascq SAS au capital de 30 760€ -

SIRET : 792 600 009 00031 - Code APE: 6202A RCS

Lille Métropole - France